

พันธะสัญญาของสืบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑.การขอรับรองประวัติบุคคล (สืบสวนพฤติการณ์บุคคล)	๑.พบ เจ้าหน้าที่/ยื่นเอกสาร ๒.เจ้าหน้าที่สารบัญลงควบคุมเอกสารใน สารบบ/เสนอ ผกก. ๓.สอบปากคำพยาน/เสนอ ผกก.ลงนาม ๔.แจ้งผลให้ผู้ร้อง	ภายใน ๑ วันทำการ	
ขั้นตอน	ความคาดหวัง	มาตรฐานการบริการ	
ประชาสัมพันธ์	ความประทับใจ	๑.รับรู้การมาของผู้บริการ โดยเร็วที่สุด ๒.แนะนำขั้นตอน/ ผู้รับผิดชอบ	
ตรวจสอบหลักฐาน	ขั้นตอนชัดเจน	๑.ทักทาย/สอบถามความ ประสงค์ ๒.โปร่งใส ใส่ใจในการ บริการ ๓.กระตือรือร้น ห่วงใย ๔.ใช้วาจาสุภาพ	
การสอบสวน	อธิบายข้อกฎหมาย	๑.วางตัวเป็นกลาง ๒.ใส่ใจรับฟัง ไม่คุยเรื่อง ส่วนตัว/ผู้อื่น ๓.กระชับ รัดกุม ๔.ไม่กล่าวโทษ ตำหนิผู้มา รับบริการ	

		๕.เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าว ขอโทษ แจ้งเหตุผล จุดมุ่งหมาย ระยะเวลาที่ให้ รอ	
ทบทวนรายละเอียด	๑.อ่านข้อความคำให้การโดยละเอียด ๒.ทบทวนข้อมูลของผู้รับบริการก่อนให้ลงลายมือชื่อ ๓.ไม่นำความลับของผู้รับบริการไปเปิดเผย		
แนะนำช่องทางการติดต่อ สอบถาม	ตรวจสอบความคืบหน้าของคดีได้ตลอด	๑.แจ้งผลความคืบหน้าใน คดีตามกำหนดเวลาที่ กำหนด	

มาตรฐานการให้บริการงานสืบสวน

ขั้นตอนการขออำนาจความสะดวกประชาชน



พบเจ้าหน้าที่ แจ้งความประสงค์/ยื่นเอกสาร



เจ้าหน้าที่ลงควบคุม เอกสาร/เสนอ ผกก./สอบปากคำ



แจ้งผลให้ผู้ร้องทราบ



ภายใน ๑ วัน